



1111 Stewart Avenue, Bethpage, NY 11714

Estimado cliente,

¡Bienvenido otra vez! Nos complace que haya optado por regresar a la excelente valía que le ofrece Optimum®.

ESTE ES UN RECORDATORIO

Para poder recibir la tarifa promocional por el servicio Optimum que ordenó, **debe proporcionar un comprobante de su antiguo proveedor de servicio de los últimos 90 días.**

Por favor déle a su técnico de Optimum una de las cosas listadas a continuación como comprobante de su antiguo proveedor de servicio.

- ☐ Factura de su antiguo proveedor de servicio
- ☐ Estado de cuenta de su tarjeta de crédito o débito, donde se muestre la transacción de su antiguo proveedor de servicio*
- ☐ Estado de cuenta bancaria, donde se muestre la transacción de su antiguo proveedor de servicio*
- ☐ Si ha concertado una instalación con otro proveedor de servicio, puede proveer una copia de la orden de instalación completada.

Si hoy no puede proporcionarle al técnico de Optimum un comprobante de su antiguo proveedor de servicio, necesita **proveer dicho comprobante dentro de los 30 días siguientes a su instalación a cualquiera de los siguientes:**

por correo: Cablevision/Quality Assurance Department
200 Jericho Quadrangle, Jericho, NY 11753

por fax: 516-803-6214 o 201-405-1804

por correo electrónico: JerichoQA@cablevision.com

en persona: Lleve el comprobante a su tienda Optimum más cercana. Para ubicaciones, visite optimum.net/stores.

Si no puede proporcionar el comprobante o tiene alguna pregunta, llámenos al **1-866-580-0517**.

Recuerde que tiene que proporcionar un comprobante de su antiguo proveedor de servicio, de la manera que se indica anteriormente, para poder recibir su promoción, o de lo contrario se ajustará el precio de su paquete.

Gracias por preferir Optimum, el mejor valor en TV, Internet de alta velocidad y teléfono.

* La tarjeta de crédito, la tarjeta de débito o el estado de cuenta bancaria deben mostrar el nombre del producto del antiguo proveedor de servicio al que usted estaba suscrito.

©2009 CSC Holdings, Inc.

